

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E POLÍTICA DA LOJA VIRTUAL DO CRISTO LUZ

Termos e Condições de Venda de INGRESSOS do MORRO DA CRUZ EMPREENDIMENTOS TURÍSTICOS LTDA-EPP, CNPJ 01.799.858/0001-20 doravante denominada simplesmente CRISTO LUZ, e, de outro lado, o CLIENTE/USUÁRIO, qualificado no momento da compra do ingresso, doravante denominado simplesmente Cliente.

Considerando que a CRISTO LUZ realiza venda de ingressos pela internet e o interesse do Cliente na compra dos produtos oferecidos pelo CRISTO LUZ em seus canais de venda o presente termo tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente do site do CRISTO LUZ.

- 1) Confidencialidade: é de responsabilidade do CRISTO LUZ a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra.
- 2) Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): O cliente dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O SAC poderá ser acionado por meio de telefone ou de formulário do site.
- 3) Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.
- 4) Direito de arrependimento: ao Cliente será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do Produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: o prazo de desistência da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar do pedido junto ao site.
- 5) O Cliente deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou diretamente no Painel de Controle, no tópico "cancelar pedido". As despesas decorrentes serão custeadas pela CRISTO LUZ.
- 6) Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do Produto no cartão de crédito do Cliente realizado pelo CRISTO LUZ, é de responsabilidade da administradora do cartão. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o Cliente não será onerado, vez que o CRISTO LUZ, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do Produto em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.
- 7) Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta corrente.
- 8) O CRISTO LUZ adota como política de privacidade com compromisso de não divulgar os dados pessoais fornecidos pelos usuários de sua loja virtual, garantindo a segurança das informações reveladas, salvo se obrigado a fazê-lo mediante ordem judicial.
- 9) Igualmente, nenhuma informação de cadastro será repassada para terceiros, exceto as informações estritamente necessárias e somente para aqueles que

participam do processo de compra na loja virtual do CRISTO LUZ, como, por exemplo, o PagSeguro, que efetua o pagamento.

- 10) O número de cartão de crédito ou débito do USUÁRIO não fica armazenado em nenhuma compra efetuada no site do CRISTO LUZ, uma vez que essa transação é realizada em ambiente protegido do PagSeguro, o qual é responsável pela segurança de seus dados no pagamento.
- 11) As informações solicitadas ao USUÁRIO são as mínimas necessárias à realização e ao aprimoramento dos serviços prestados pelo CRISTO LUZ em sua loja virtual, ficando armazenadas no sistema de informações para fins estatísticos e de relacionamento.
- 12) O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar as informações fornecidas e demais dados cadastrais, pelos diversos canais disponíveis de contato com o CRISTO LUZ
- 13) O USUÁRIO fica ciente de que o CRISTO LUZ pode utilizar seu e-mail para: a) ter uma estimativa do número de pessoas que visitam o site; b) solucionar problemas relacionados com serviços da Internet indicados pelos nossos utilizadores ou responsáveis pelas tecnologias de informação; ou c) enviar informações e atualizações sobre atividades, vantagens, ofertas promocionais, produtos e serviços oferecidos pelo CRISTO LUZ
- 14) Como parte dos procedimentos de proteção à fraude ou outros tipos de atividades não autorizadas, o CRISTO LUZ reserva-se no direito de recusar o processamento de uma compra, devido a suspeita de fraude, ato ilícito, atividade ilegal ou má fé do USUÁRIO.
- 15) O CRISTO LUZ reserva-se no direito de modificar este Termo quando necessário a adaptação, a alteração da natureza jurídica ou tecnológica, ou apenas para refletir determinadas alterações efetuadas no seu site. Todas as atualizações serão publicadas nesta página e ao continuar a usar o site após a introdução de quaisquer alterações, o USUÁRIO automaticamente autoriza a utilização de todos os dados e informações fornecidos de acordo com a nova Política de Privacidade.
- 16) Ao acessar a página da loja virtual do CRISTO LUZ, o USUÁRIO declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e os decorrentes da proteção de marcas registradas daquele, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no site. O simples acesso ao site não confere ao USUÁRIO qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, imagens, vídeos, símbolos, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.
- 17) A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do CRISTO LUZ ou no caso de destinação exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância o USUÁRIO adquira qualquer direito sobre os mesmos.
- 18) O USUÁRIO assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, imagens, vídeos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste site.
- 19) As fotos e imagens utilizadas neste site podem não refletir seu tamanho original ou situação atual do cenário reproduzido, sendo meramente ilustrativas.